

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Van wie we gegevens verzamelen.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Waarom we gegevens verzamelen.....</b>	<b>3</b>
<b>4. Door ons verzamelde gegevens.....</b>	<b>4</b>
4.1. Door de opdrachtgever verstrekte gegevens .....	4
4.2. Door u aan ons verstrekte gegevens .....	4
4.3. Gegevens die we zelf verzamelen.....	5
<b>5. Waarom we uw gegevens mogen verzamelen en gebruiken .....</b>	<b>6</b>
<b>6. Met wie we gegevens delen.....</b>	<b>7</b>
6.1. Wat we delen met onze opdrachtgever .....	7
6.2. Doorgeven van gegevens aan een andere gerechtsdeurwaarder .....	7
6.3. Digitaal beslagregister .....	7
6.4. Verhuisbedrijf en slotenmaker .....	7
6.5. Delen van uw gegevens buiten Nederland .....	7
<b>7. Hoe we uw gegevens beschermen .....</b>	<b>8</b>
<b>8. Hoe lang we uw gegevens bewaren .....</b>	<b>8</b>
<b>9. Welke rechten u heeft.....</b>	<b>8</b>
<b>10. Waar u met vragen terecht kunt .....</b>	<b>9</b>
<b>11. Hoe u een klacht kunt indienen .....</b>	<b>10</b>
<b>12. Aanpassing van deze privacyverklaring .....</b>	<b>10</b>

## 1. Inleiding

Bij onze incasseringwerkzaamheden gebruiken we persoonlijke gegevens over u. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en bewaren, met welk doel wij dit doen en wat daarvan de grondslag is.

Yards Deurwaardersdiensten B.V. is verantwoordelijk voor het gebruiken van uw gegevens. Daarbij moeten we ons houden aan de wetten en regels die daarvoor gelden. Zie onder een overzicht van alle wetten en regels:

### Wetten en regels

- Algemene Verordening Gegevensbescherming
- Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming
- Gerechtsdeurwaarderswet
- Administratieverordening Gerechtsdeurwaarders
- Verordening KBvG Normen voor Kwaliteit
- Verordening Digitaal Beslagregister voor gerechtsdeurwaarders
- VISH convenant
- Wet algemene bepalingen burgerservicenummer
- Wet Basisregistratie Personen
- Richtsnoeren AP Beveiliging van persoonsgegevens
- Beleidsregels AP Identificatie en verificatie van persoonsgegevens
- Beleidsregels AP Beveiliging van persoonsgegevens
- Beleidsregels AP Beleidsregels meldplicht datalekken
- Beleidsregels AP Cameratoezicht

### *Onze contactgegevens*

Yards Deurwaardersdiensten B.V.  
W. Dreesweg 4  
1314 VB Almere

Het verwerken van persoonsgegevens valt onder de AVG. Die geeft aan wanneer Yards uw persoonsgegevens mag verwerken. De AVG meldt hiervoor 6 grondslagen

### 1. De 6 grondslagen

2. Er is toestemming van de persoon om wie het gaat.
3. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren.
4. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat dit wettelijk verplicht is.
5. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om vitale belangen te beschermen.
6. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een taak van algemeen belang of openbaar gezag uit te oefenen.
7. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om uw gerechtvaardigde belang te behartigen.

## 2. Van wie we gegevens verzamelen

We verzamelen en gebruiken gegevens van de schuldenaar. Dat bent u of u en uw partner als er een gezamenlijke schuld is. Als u wordt vertegenwoordigd door een ander, bijvoorbeeld een bewindvoerder, schuldhulpverlener of advocaat, dan verzamelen we ook van deze persoon een beperkt aantal (contact)gegevens.

Bij een minderjarige met een schuld, verzamelen en gebruiken ook we de gegevens van de ouder(s) of van de voogd.

Dit geschiedt op basis van de grondslagen 2, 5 en 6 wanneer Yards slechts minnelijke incasseringswerkzaamheden verricht. Op het moment dat Yards ambtelijke stukken uitreikt, zoals een dagvaarding, een beslag of een vonnis, dan geschiedt dit eveneens op basis van grondslag 3.

## 3. Waarom we gegevens verzamelen

U heeft volgens onze opdrachtgever een openstaande schuld. De opdrachtgever heeft ons gevraagd om de schuld te innen. U moet daarvoor iets doen of ergens aan meewerken. We zoeken daarom contact met u en hebben daarvoor uw contactgegevens nodig.

Als we u moeten oproepen om voor de rechter te verschijnen of een officieel stuk aan u moeten sturen, hebben we de wettelijke plicht om gegevens over uw officiële woonplaats op te vragen. Ook hebben we de plicht om te kijken we of er sprake is van een bijzondere schuldsituatie.

Bij het leggen van beslag op uw inkomen of bezittingen moeten we weten welke dat zijn en of er soms al beslag op ligt.

Verwerkingsdoeleinden

De verwerking van persoonsgegevens door de gerechtsdeurwaarder geschiedt ten behoeve van:

- a. de uitoefening van ambtelijke taken als bedoeld in artikel 2, eerste lid van de Gerechtsdeurwaarderswet;
- b. de uitoefening van niet ambtelijke werkzaamheden als bedoeld in artikel 22, eerste lid van de Gerechtsdeurwaarderswet. Voorbeelden van de verwerkte gegevens zijn:
  - BSN (art 6 AVG jo art 46 UAVG)
  - NAW (art 6 AVG jo art 2 Gerechtsdeurwaarderswet jo paragraaf 3 van de wet BRP)
  - Geboortedatum (art 6 AVG jo art 2 Gerechtsdeurwaarderswet)

## 4. Door ons verzamelde gegevens

### 4.1. Door de opdrachtgever verstrekte gegevens

Het bedrijf, de persoon of de organisatie die nog geld van u krijgt (de opdrachtgever) heeft aan ons opdracht gegeven om u te benaderen. We krijgen van deze schuldeiser uw contactgegevens, informatie over de openstaande factuur en het bedrag waar het om gaat. In de factuur kunnen bijzondere persoonsgegevens staan.

- BSN (art 6 AVG jo art 46 UAVG)
- NAW (art 6 AVG jo art 2 Gerechtsdeurwaarderswet jo paragraaf 3 van de wet BRP)
- Geboortedatum (art 6 AVG jo art 2 Gerechtsdeurwaarderswet)
- Geslacht
- Financiële gegevens
  - : controle digitaal beslagregister ex art 8 verordening digitaal beslagregister voor deurwaarders
  - : curatele en bewindregister (openbaar register voor eenieder toegankelijk)
  - : gegevens omtrent inkomsten
- Telefoonnummer (indien bekend), wordt in dat geval verstrekt door de debiteur zelf. Dus op basis van toestemming van de debiteur.
- E-mailadres: 1. Op basis van toestemming van de debiteur. 2. Is er sprake van digitale verzending van de nota's door de schuldeiser, dan kan Yards het e-mailadres in het kader van een gerechtelijke procedure (ex art 9 AVG) opvragen bij de schuldeiser en verwerken.

#### **Bijzondere persoonsgegevens**

Extra gevoelige gegevens over u zijn bestempeld als bijzondere persoonsgegevens. Het gaat dan om uw ras, godsdienst, seksuele leven, politieke opvatting, gezondheid, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijk gedrag, genetische gegevens en biometrische gegevens (zoals vingerafdruk maar in sommige gevallen ook fotomateriaal).

Wanneer de nota een medische behandeling betreft, ontvangen wij een afschrift van de nota. Op dat moment verwerken wij medische gegevens. De nota wordt in dat geval ter dagvaarding overgedragen. Dit houdt in dat het de bedoeling is een gerechtelijke procedure te starten. Rechtbanken eisen tegenwoordig dat de nota waarop de vordering ziet bij de dagvaarding wordt gevoegd. De grondslag voor de verwerking van de nota en de daarop vermelde medische gegevens is art 9 lid 2 AVG jo richtlijn 93/13 van het Europees Consumentenrecht

### 4.2. Door u aan ons verstrekte gegevens

Er is informatie die u aan ons geeft in e-mails, brieven, telefoongesprekken, gesprekken aan de deur of aan onze balie. Deze gegevens gebruiken we als het van belang is bij het incasseren van uw schuld.

### *Bijzondere gegevens*

We vragen nooit om bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw afkomst, geloof of gezondheid. Het kan zijn dat u ons bijzondere persoonsgegevens geeft zonder dat we daarom vragen en dat het niet van belang is bij het incasseren van uw schuld. Die slaan we dan niet op en gebruiken we niet.

### **Wanneer we wel bijzondere persoonsgegevens gebruiken**

Er zijn in hoofdlijn drie situaties waarbij we bijzondere persoonsgegevens gebruiken.

1. De gerechtsdeurwaarder is gehouden aan verordeningen en beroeps- en gedragsregels waarbij er op hem de verplichting rust om als onafhankelijke partij tussen schuldeiser en schuldenaar belangen af te wegen en onnodige kosten te vermijden. Bij onze werkzaamheden houden we vanuit die verplichting rekening met bijzondere omstandigheden van de schuldenaar. Een voorbeeld is het tijdelijk opschorten van een regeling bij bijzondere medische situaties. In dat geval moeten we die situatie wel afdoende beschrijven en opnemen in het dossier.
2. Vorderingen van zorgverleners bevatten – hoe summier dan ook – informatie over een behandeling. Bij onze incasso- en ambtelijke werkzaamheden moeten we deze informatie verwerken.
3. Bij het voeren van een gerechtelijke procedure moeten we ingaan op de aard van de schuld en eventueel door u gevoerd verweer. Deze onderdelen kunnen bijzondere gegevens bevatten, bijvoorbeeld gegevens over gezondheid.

### **4.3. Gegevens die we zelf verzamelen**

De gerechtsdeurwaarder mag speciale gegevensbronnen gebruiken. Dat mag als hij bezig is met het voorbereiden van een rechtszaak of als hij een vonnis (of een andere titel) tegen u heeft.

#### *Gegevens bij het voorbereiden van een rechtszaak*

De gerechtsdeurwaarder controleert uw adresgegevens in de ‘basisregistratie personen’ en is verplicht uw burgerservicenummer op te vragen. Ook kijkt de gerechtsdeurwaarder in het digitaal beslagregister. Daarin staat onder andere informatie als er beslag ligt op uw salaris of huis. De gerechtsdeurwaarder ziet wie (welke gerechtsdeurwaarder) er beslag heeft gelegd, het type beslag en het bedrag waarvoor het beslag is gelegd.

#### *Gegevens als er een vonnis aanwezig is*

De gerechtsdeurwaarder controleert uw adresgegevens in de ‘basisregistratie personen’.

De gerechtsdeurwaarder haalt uw burgerservicenummer op en vraagt een overzicht op van uw werkgevers van de laatste jaren. Ook ziet hij het als u eventueel een uitkering (zoals van het UWV, SVB en DWI) ontvangt. Aan uw werkgever vragen we onder andere om gegevens over uw salaris.

Aan de belastingdienst vragen we om gegevens over toeslagen die u van de belastingdienst ontvangt.

De gerechtsdeurwaarder kan ook het 'basisregister voertuigen' inzien en kijken of er een voertuig is waar beslag op kan worden gelegd. Hij krijgt uit het basisregister de tenaamstellinggegevens, het kenteken en gegevens over merk, type en kleur van het voertuig.

De gerechtsdeurwaarder raadpleegt in zijn werk ook de Verwijsindex Schuldhulpverlening om te kijken of u bij een schuldhulpverleningsinstantie staat ingeschreven.

#### *Gegevens uit een huisbezoek*

Als onderdeel van ons werk bezoeken we ook uw adres, bijvoorbeeld om een officieel stuk (bijvoorbeeld een dagvaarding) achter te laten. De gerechtsdeurwaarder maakt een notitie over het bezoek.

#### *Openbare bronnen*

We raadplegen voor ons werk ook openbare bronnen, zoals het centraal insolventieregister, het curatele- en bewindregister en het huwelijksgoederenregister.

## **5. Waarom we uw gegevens mogen verzamelen en gebruiken**

De gerechtsdeurwaarder werkt bij het incasseren van een openstaande schuld altijd in opdracht van een ander (de opdrachtgever). De opdrachtgever heeft u een product of een dienst geleverd en probeert nu de betaling van u te krijgen. We mogen gegevens van u verzamelen en gebruiken omdat u nog moet voldoen aan de overeenkomst met de opdrachtgever.

Bij het voorbereiden van een rechtszaak en bij ons ambtelijk werk zijn we vanuit de wet verplicht om uw adres te controleren in de basisregistratie personen.

De gerechtsdeurwaarder mag bij het uitblijven van uw betaling kijken of hij beslag kan leggen op uw inkomen of bezittingen. Daarvoor raadpleegt hij verschillende registers en gebruikt deze gegevens. De gerechtsdeurwaarder kan officiële stukken aan u uitreiken en beslagen leggen. Ook hierbij gebruiken we persoonsgegevens. Dit gebruik valt onder het uitoefenen van openbaar gezag. Dat is een taak die de overheid aan de gerechtsdeurwaarder heeft toegewezen.

### **Grondslagen**

De AVG kent 6 grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens:

- a. Toestemming van de betrokken persoon.
- b. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- c. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- d. De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen.
- e. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag.

f. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.

De gerechtsdeurwaarder in Nederland is een bestuursorgaan. In het minnelijk traject zijn de verwerkingen van de gerechtsdeurwaarder gebaseerd op grondslag b. Bij de ambtelijke werkzaamheden gelden grondslagen e. en b. en c.

## **6. Met wie we gegevens delen**

### **6.1. Wat we delen met onze opdrachtgever**

We hebben in ons werk veel contact met de opdrachtgever. We geven de schuldeiser informatie over betalingen die u al ons heeft gedaan, over betalingsregelingen die we met u afspreken en als u bijvoorbeeld bezwaar maakt tegen de schuld. Ook geven we de opdrachtgever informatie over een contactmoment met u, bijvoorbeeld de datum en het soort van een aan u verstuurde brief of van een telefoongesprek.

### **6.2. Doorgeven van gegevens aan een andere gerechtsdeurwaarder**

We delen soms uw gegevens met andere gerechtsdeurwaarderskantoren in Nederland. Bijvoorbeeld als u in een gebied woont waar we niet regelmatig werken en we toch met u in contact willen komen. De gegevens die we delen zijn adresgegevens, gegevens van een oproeping of dagvaarding of gegevens van een vonnis of beslag. De collega gerechtsdeurwaarder valt onder dezelfde wetten en regels. En de collega is volledig verantwoordelijk voor het verwerken van uw gegevens. Bij vragen over uw gegevens kunt u dan bij ons terecht of bij onze collega.

### **6.3. Digitaal beslagregister**

Als we als gerechtsdeurwaarder een beslag leggen, moeten we in het digitaal beslagregister onder andere vastleggen ten laste van wie het beslag wordt gelegd, het type beslag en het bedrag. Het digitaal beslagregister valt onder de verantwoordelijkheid van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (de KBvG).

### **6.4. Verhuisbedrijf en slotenmaker**

Bij een ontruiming schakelen we een slotenmaker en een verhuisbedrijf in. We geven aan de slotenmaker en het verhuisbedrijf alleen de datum van de ontruiming door en het huisadres.

### **6.5. Delen van uw gegevens buiten Nederland**

Als er sprake is van een buitenlandse opdrachtgever, dan delen we informatie met deze opdrachtgever. Als u zich in een ander land bevindt, dan schakelen we een partij in dat land in om namens ons de schuld te innen. Met die partij delen we dan de gegevens die nodig zijn om de opdracht uit te voeren.

Alle Europese landen, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland (de Europese Economische Ruimte) vallen onder dezelfde wetgeving als het gaat om bescherming van persoonsgegevens.

#### **Lijst van partijen waarmee we gegevens delen**

Wij delen gegevens, voor zover van belang bij het incasseren van de schuld en/of voor zover wettelijk verplicht, met de volgende partijen:

- Opdrachtgevers
- Andere gerechtsdeurwaarders
- Digitaal beslagregister
- Verhuisbedrijf en/of slotenmaker
- Derdebeslagenen
- Bewindvoerders
- Curatoren
- Schuldhulpverleners
- Advocaten/gemachtigden
- Personen die voor betrokkene een door de deurwaarder betekend exploit aannemen

### **7. Hoe we uw gegevens beschermen**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen. Daarbij letten we er vooral op dat uw gegevens niet bij anderen terechtkomen en dat niemand zomaar toegang heeft tot onze systemen en uw gegevens. We laten onze veiligheidsmaatregelen regelmatig controleren.

#### **Beveiligingsmaatregelen**

Yards Deurwaardersdiensten B.V. treft maatregelen om persoonsgegevens zoveel mogelijk te beveiligen. Deze maatregelen zijn te onderscheiden in:

- Technische maatregelen (zoals encryptie, antivirus en malware detectie)
- Organisatorische maatregelen (zoals logische toegang, toewijzing accounts en rechten, wachtwoordmanagement, het sluiten van verwerkersovereenkomsten en geheimhoudingsverklaringen)
- Fysieke maatregelen (zoals afsluiten van ruimtes en alarm)

### **8. Hoe lang we uw gegevens bewaren**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. In veel gevallen hebben we een wettelijke plicht om gegevens te bewaren. In het algemeen is deze wettelijke plicht 10 jaar.

### **9. Welke rechten u heeft**

De persoonsgegevens zijn gegevens over u. We vinden het normaal dat u precies mag weten welke gegevens we van u hebben (inzagerecht). Als er fouten staan in de gegevens mag u ons vragen om ze te verbeteren (recht op correctie). Ook mag u vragen om niet



langer gegevens van u te gebruiken (bezwaar tegen verwerking) of zelfs om gegevens over u te verwijderen (recht op wissen van gegevens). Deze verzoeken over uw gegevens kunt u doen via onze website of u kunt contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming.

#### *Inzagerecht*

U mag ons vragen welke gegevens van u we precies hebben. Deze vraag kunt u stellen per email aan de functionaris gegevensbescherming. Bij uw verzoek tot inzage dient u gebruik te maken van het [formulier](#) op onze website. We sturen u dan binnen 4 weken een overzicht toe van alle persoonsgegevens die we van u hebben.

#### *Recht op correctie*

Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen. U mag ons vragen om uw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen. Dat kan als deze gegevens fouten bevatten of niet volledig zijn. Na een eigen controle voeren we deze wijzigingen direct door. Bij uw verzoek tot correctie dient u gebruik te maken van het [formulier](#) op onze website.

#### *Bezwaar tegen het gebruiken van uw gegevens*

U kunt ons vragen om uw gegevens niet langer te gebruiken. We zullen dit verzoek altijd zorgvuldig bekijken maar hebben vaak toch de bevoegdheid om uw gegevens te blijven gebruiken. We gebruiken uw gegevens om een betaling van u te verkrijgen. Bij uw bezwaar tot het gebruiken van uw gegevens dient u gebruik te maken van het [formulier](#) op onze website. We sturen u dan binnen 4 weken een beslissing toe met betrekking tot uw bezwaar tot het gebruik van uw gegevens.

#### *Recht op wissen van gegevens*

U mag ons vragen om uw gegevens te wissen. In de meeste situaties hebben we een wettelijke verplichting om gegevens gedurende een aantal jaren te bewaren. In dat geval kunnen we die gegevens niet verwijderen. We zullen uw verzoek altijd zorgvuldig bekijken en u binnen 4 weken laten weten of we gegevens van u kunnen verwijderen. Als dat niet kan, geven we daar de reden van op. Bij uw verzoek tot het wissen van gegevens dient u gebruik te maken van het [formulier](#) op onze website.

## **10. Waar u met vragen terecht kunt**

De functionaris gegevensbescherming is degene op ons kantoor die erop let dat we goed met uw gegevens omgaan en deze goed beschermen. Bij vragen kunt u bij hem terecht.

#### *Contactgegevens functionaris gegevensbescherming*

Naam : R.W.F.M. Draaisma  
Organisatie : Yards Deurwaardersdiensten B.V.  
Adres : W. Dreesweg 4, 1314 VB Almere  
Telefoon : 036-5493300  
E-mail adres : [info@yardsalmere.nl](mailto:info@yardsalmere.nl)

## 11. Hoe u een klacht kunt indienen

Als wij gegevens van u verzamelen en u ontevreden bent over de wijze waarop we met uw gegevens omgaan kunt u een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### *Autoriteit Persoonsgegevens*

Bezoekadres : Bezuidenhoutseweg (alleen volgens afspraak) 30  
2594 AV Den Haag

Postadres : Postbus 93374  
2509 AJ Den Haag

Telefoon : 0900 200 12 01 (gebruikelijke telefoonkosten)

Openingstijden : op werkdagen van 09.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 17.00 uur

## 12. Aanpassing van deze privacyverklaring

We zorgen ervoor dat deze privacyverklaring actueel is. We passen deze verklaring aan als we nieuwe of andere gegevens verzamelen, aan nieuwe partijen verstrekken of er sprake is van wijzigingen in bewaartermijnen of beveiligingsmaatregelen